# Números Virtuales o DID

Cibersys

# Números Virtuales o DID

**Números Virtuales o DID** *(Direct Inward Dialing)* permiten que personas de cualquier parte del mundo puedan comunicarse con su empresa sin tener que pagar una llamada de larga distancia.

## Beneficios:

**Flexibilidad geográfica:** Permiten a las empresas tener presencia en diferentes ubicaciones geográficas sin la necesidad de establecer oficinas físicas en cada lugar. Al establecer DID en diferentes ciudades o países recibes llamadas directamente en tu ubicación central.

**Profesionalismo:** Pueden proporcionar a las empresas una imagen profesional y establecer confianza con sus clientes. Los números locales transmiten la sensación de que la empresa tiene una presencia física en la ubicación correspondiente.

**Escalabilidad:** Puedes agregar o eliminar números según las necesidades de tu empresa sin tener que lidiar con las limitaciones físicas de las líneas telefónicas tradicionales.

# Números Virtuales o DID

## Funcionalidades:

**Enrutamiento flexible:** Permite enrutar las llamadas a diferentes destinos, como líneas telefónicas internas, extensiones de empleados o servicios de telefonía IP.

---

**Fácil configuración**: Permite la integración sencilla a Centrales física o virtuales implementando funciones como desvío de llamadas, grabación de llamadas, menús de voz interactivos, mensajes de bienvenida personalizados, entre otros.

---

**Integración con servicios adicionales:** Se pueden integrar con servicios de comunicación adicionales, como el correo de voz, mensajes de texto (SMS) y servicios de conferencias.

---

**Número Master:** puede configurarse número de cabecera que integrado con IVR o Asistente Virtual puede complementar total atención automatizada.

**Búscanos**

ventas@cibersys.com

**Venezuela:** (0800) 111.3331
**Página web:** www.cibersys.com

© Cibersys 2018. Todos los derechos reservados