CENTRAL VIRTUAL

Cibersys

CENTRAL VIRTUAL

Una central virtual, también conocida como PBX virtual, es un sistema de telefonía basado en la nube que permite a las empresas gestionar y dirigir sus comunicaciones telefónicas de manera eficiente.

Beneficios:

Ahorro de costos: Elimina la necesidad de invertir en equipos costosos, como servidores y conmutadores telefónicos físicos. También reduce los gastos de mantenimiento y actualización, ya que todo el sistema se encuentra en la nube.

Escalabilidad: Se puede ajustar fácilmente a medida que la empresa crece o cambian las necesidades de comunicación.

Flexibilidad: Permite a las empresas tener presencia en diferentes ubicaciones geográficas sin limitaciones físicas. Es beneficioso para los empleados remotos ya que pueden acceder al sistema desde cualquier lugar, lo que facilita el trabajo en equipo y la colaboración. Además de ofrecer flexibilidad al poder abordar campañas temporales o proyectos.

Integración con otras herramientas: Se pueden integrar con otras herramientas como CRM, sistemas de tickets, correos electrónicos y software de colaboración lo que permite una mayor eficiencia y una experiencia más fluida para los empleados y clientes.

Números virtuales en diferentes ubicaciones geográficas: Puedes obtener números de teléfono en diferentes ubicaciones sin necesidad de establecer una presencia física. Esto permite una comunicación local con clientes y socios comerciales.

CENTRAL VIRTUAL

Funcionalidades:

- Desvío de llamadas.
- Grabación de llamadas.
- Menús de voz interactivos.
- Correo de voz.
- Conferencias telefónicas.
- Redirección de llamadas a números alternativos o dispositivos móviles, en caso de interrupciones o fallas en la red.
- Administración a través de una interfaz web intuitiva, lo que facilita la configuración, gestión y supervisión del sistema en tiempo real.
- Informes detallados y análisis de llamadas, sobre el rendimiento de las comunicaciones, la productividad del personal y la calidad del servicio.

Búscanos

ventas@cibersys.com

Venezuela: (0800) 111.3331
Página web: www.cibersys.com

© Cibersys 2018. Todos los derechos reservados